フィッシングガイド利用規約

当フィッシングガイドでは、お客様に安全で快適な釣行をお楽しみいただくため、以下の利用規約を設けております。
ご予約の際は、内容をご確認いただき、ご了承のうえお申し込みください。

第1条｜ご予約について
- ご予約は、お問い合わせフォーム、メール、SNS等から受け付けております。
- ご予約日時、人数、集合場所等について双方で確認が取れた時点で予約確定となります。
- 予約状況や諸事情により、ご希望の日程に添えない場合がございます。

第2条｜ガイド料金
- 霞ヶ浦水系・利根川：1名様 50,000円／2名様 60,000円
- カップル・ファミリー割引：通常料金より10,000円引き
- 琵琶湖でのガイド料金は別途ご案内いたします。
- 料金に含まれるもの、含まれないもの、お支払い方法は、ご予約時にご案内いたします。
- 釣行時間の短縮による返金の有無は、中止理由や実施状況に応じて事前に定めた基準に従います。

第3条｜キャンセルについて
- お客様のご都合によるキャンセルは、できるだけ早めにご連絡ください。
- キャンセル料の発生時期および金額は、HPに掲載するキャンセルポリシーに従います。
- 日程変更についても、お早めにご相談ください。
- 無断キャンセルについては、所定のキャンセル料を申し受ける場合がございます。

第4条｜天候・安全上の理由による中止
- 強風、雷、大雨、増水、その他危険が予想される場合は、安全を最優先としてガイドを中止・延期する場合がございます。
- 出船および帰着の判断は、当日の気象状況やフィールド状況を踏まえ、ガイドが行います。
- ガイド側の判断により出船前に中止となった場合、ガイド料金は発生いたしません。
- 出船後に天候が急変した場合は、予定より早く帰着することがございます。その際の料金の取り扱いは、事前にご案内する基準に従います。

第5条｜安全管理について
- 乗船中は、ガイドの安全指示に従っていただきます。
- ライフジャケットは、法令およびガイドの指示に従い、適切に着用してください。
- 飲酒状態での乗船、危険行為、他のお客様や周囲への迷惑行為は禁止いたします。
- 安全上の指示に従っていただけない場合は、釣行を中止することがございます。

第6条｜事故・怪我・持ち物について
- 当ガイドでは事故防止に十分配慮し、安全な運航に努めます。
- 釣り針による怪我、転倒、落水等の危険があることをご理解のうえご参加ください。
- お客様の故意または過失による器具・設備の破損については、状況に応じて修理費等をご負担いただく場合がございます。
- お客様の持ち物については、各自で管理をお願いいたします。
- 事故や損害が発生した場合は、法令および当事者の責任に応じて適切に対応いたします。

第7条｜釣果について
- 自然を相手にするサービスのため、釣果を保証するものではございません。
- 天候、水温、水位、魚の活性等により、予定していた釣り方やエリアを変更する場合がございます。

第8条｜写真・動画の撮影について
- ガイド中に撮影した写真や動画を、ホームページやSNS等で紹介させていただく場合がございます。
- お客様が識別できる写真・動画の公開については、事前にご本人の了承をいただきます。
- 掲載を希望されない場合は、お気軽にお申し付けください。

第9条｜個人情報について
- ご予約時にいただいたお名前、電話番号、メールアドレス等は、ご予約の管理、ご連絡、サービス提供に必要な範囲で利用いたします。
- 個人情報は、法令に基づく場合等を除き、ご本人の同意なく第三者に提供いたしません。
- 詳細は別途掲載するプライバシーポリシーに従います。

第10条｜その他
- 未成年のお客様は、保護者の同意を得たうえでお申し込みください。
- 本規約は、必要に応じて変更する場合がございます。
- ご予約確定時には、本規約に同意いただいたものとして取り扱います。
  ただし、予約前に規約を確認できるようご案内いたします。

安全で楽しい一日を過ごしていただけるよう、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。